

Algemene Voorwaarden Talk&Trust

1. Definities

- 1.1 "Talk&Trust": Talk&Trust, gevestigd te Hilversum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 85876518, welke steeds als opdrachtnemer haar diensten verleent.
- 1.2 "Opdrachtgever": de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die aan Talk&Trust een opdracht heeft gegeven tot het verrichten van in deze algemene voorwaarden omschreven werkzaamheden; alle werkzaamheden waartoe aan Talk&Trust opdracht is gegeven in de ruimste zin des woord en daaronder in ieder geval inbegrepen de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
- 1.3 "Opdracht": De overeenkomst tussen Talk&Trust waarbij Talk&Trust zich verbindt tot de uitvoering van de functie van extern vertrouwenspersoon en/of uitvoering van exit interviews; en elke verdere overeenkomst ten behoeve van de gebruikmaking en beschikbaarstelling van de diensten van Talk&Trust.
- 1.4 "Derden": iedere (rechts) persoon anders dan de Opdrachtgever of Talk&Trust;
- 1.5 "Vertrouwelijke informatie": gevoelige (bedrijfs-) informatie en gegevens die een vertrouwelijk karakter hebben waarvan door de Opdrachtgever of Talk&Trust uitdrukkelijk geheimhouding is opgelegd.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden en totstandkoming Opdrachten

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die Talk&Trust verricht, waaronder begrepen vervolgoopdrachten. De Nederlandse tekst van de Algemene voorwaarden is bindend in geval van enig verschil met de tekst in een vreemde taal.
- 2.2 Een opdracht tussen Talk&Trust en de Opdrachtgever komt eerst tot stand nadat Talk&Trust de opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel een begin met de uitvoering van de Opdracht heeft gemaakt.
- 2.3 Uitsluitend Talk&Trust zal gelden als opnemer bij opdrachten die Talk&Trust voor opdrachtgevers verricht.

3. Informatie verstrekking door de opdrachtgever

- 3.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden welke Talk&Trust redelijkerwijs nodig acht voor de invulling van haar dienstverlening te tijdig en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen aan Talk&Trust.

4. Aansprakelijkheid

4.1 Aansprakelijkheid van Talk&Trust is uitgesloten, met uitzondering van schade die is ontstaan door opzet of grove schuld van Talk&Trust.

4.2 Talk&Trust is in geen geval gehouden tot vergoeding van gevolgschade – waaronder (maar niet uitsluitend) winstderving, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie – en ander nadeel (smartengeld) zowel van Opdrachtgever als Derden.

4.3 Indien Opdrachtgever zich, al dan niet op advies van Talk&Trust, voor verder advies tot een derde partij wendt, geldt tussen opdrachtgever en die derde partij volledige contractsvrijheid en is Talk&Trust geen partij bij zodanige overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Talk&Trust is jegens opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor tekortkomingen van de derde partij, ook niet indien Talk&Trust met die derde partij een samenwerkingsrelatie heeft.

4.4 Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijk op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Talk&Trust verstrek Opdrachtgever een bewijs van verzekering

5. Overmacht

5.1 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen die net aan de schuld van Talk&Trust te wijten zijn, noch krachtens de wet, rechtshandelingen of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Talk&Trust komen.

5.2 Indien Talk&Trust niet toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen (overmacht) is zij niet aansprakelijk. Voor zover nakoming nog niet blijvend onmogelijk is, worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming niet mogelijk is langer duurt of zal duren dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te annuleren zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

5.3 Indien Talk&Trust bij het intreden van overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of indien Talk&Trust als dan slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Talk&Trust gerechtigd de reeds verrichte c.q. nog te verrichten diensten afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever verplicht

de desbetreffende factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

6. Betalingsvoorwaarden

6.1 Opdrachtgever zal de aan Talk&Trust verschuldigde vergoedingen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum voldoen zonder inhouding, opschorting of verrekening. Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en over het openstaande bedrag is een rente verschuldigd van 2% per kalendermaand.

6.2 Bij niet tijdige nakoming is Opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van tenminste 15% van het verschuldigd bedrag, onverminderd het recht van Talk&Trust op vergoeding van haar werkelijke kosten als die hoger uitvallen.

7. Gebruikmaking van Onderscheidingstekens Opdrachtgever

7.1 Talk&Trust is bevoegd om gedurende en na afloop van de Opdracht op eerlijke wijze de handelsnaam en/of merk(en) en/of logo's van Opdrachtgever te gebruiken uitsluitend portfoliodoeleinden. Daaronder wordt mede begrepen het weergeven van deze onderscheidingstekens op haar website(s) en / of social media ter illustratie van (een deel van) haar klantenbestand. Opdrachtgever staat ervoor in dat deze bevoegd is om voornoemde toestemming te geven en vrijwaart Talk&Trust voor aanspraken van Derden in dat verband. Indien Opdrachtgever voornoemde toestemming intrekt, zal Talk&Trust zo spoedig mogelijk maar maximaal binnen 3 maanden, het gebruik van de betreffende onderscheidingstekens staken.

8. Geheimhouding

8.1 Talk&Trust en Opdrachtgever zijn over en weer verplicht tot vertrouwelijke behandeling van alle informatie die zij in het kader van het sluiten van de overeenkomst hebben verkregen.

8.2 Talk&Trust is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door Opdrachtgever ter beschikking is

gesteld en door verwerking uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische doeleinden.

8.3 Talk&Trust neemt ten aanzien van bedrijfs- en persoonsgegevens volstrekte discretie in acht en handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9. Duur en beëindiging

9.1 Opdrachten worden gesloten voor bepaalde tijd, te weten de duur van de periode die in de overeenkomst is benoemd. Deze overeenkomst kan te allen tijden door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

9.2 Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd door opdrachtgever voortijdig wordt beëindigd, is de Opdrachtgever een vergoeding aan Talk&Trust verschuldigd voor de tot het moment van opzegging door Talk&Trust geleverde inspanning c.q. diensten.

9.3 De overeenkomst met betrekking tot een diensten-abonnement bij Talk&Trust wordt gesloten voor onbepaalde tijd, met een minimum van een jaar. Deze overeenkomst kan door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Indien een overeenkomst met betrekking tot een dienstenabonnement is aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimum van een jaar, twee jaar of drie jaar, wordt deze na het verstrijken van de tijd automatisch voor een periode van één jaar voortgezet, tenzij de overeenkomst tijd is opgezegd.

9.5 Opzegging van de overeenkomsten voor bepaalde en onbepaalde tijd kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden, bij Talk&Trust te Hilversum.

9.6 Niettegenstaande artikelen 9.1 en 9.3 kan Talk&Trust de overeenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, zonder dat zij in verband daarmee jegens opdrachtgever gehouden is tot betaling van enige schadevergoeding, indien Talk&Trust in haar discretie van mening is dat een ongewijzigde voortzetting van de overeenkomst in het licht van een wetswijziging en/of een nieuwe wetgeving of enig ander door Talk&Trust relevant geachte omstandigheid, redelijkerwijs niet mogelijk is.

9.7 Indien de overeenkomst met betrekking tot een diensten abonnement door Opdrachtgever vroegtijdig wordt beëindigd, is Opdrachtgever overeengekomen vergoeding verschuldigd, onverminderd alle overige rechten van Talk&Trust.

10. Toepasselijk recht, bevoegde Rechter

10.1 Op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Talk&Trust is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Amsterdam.